

УТВЕРЖДЕНЫ

протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Окуловского муниципального района
от 21.02.2020 №2

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, находящимися на территории Окуловского муниципального района

В период с 25 августа 2019 года по 25 сентября 2019 года маркетинговым агентством «Медиа-полос» (далее – Оператор) проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг 17 образовательными организациями, находящимися на территории Окуловского муниципального района. В рамках проведённой работы оператором были изучены официальные сайты оцениваемых организаций, информация на стендах в помещениях организаций, а также проведён онлайн-опрос потребителей услуг – 8-ми школ, 7-ми детских садов, детско-юношеской спортивной школы и музыкальной школы.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводилась Оператором по показателям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 №638.

При проведении вышеуказанной оценки учитывались:

- 1) показатели, характеризующие критерий «Открытость информации об организации»;
- 2) показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»;
- 3) показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»;
- 4) показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
- 5) показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»;

По первому критерию

В ходе проведенной независимой оценки в большинстве образовательных организаций района были выявлены характерные нарушения при оценке критерия «Открытость и доступность информации», в котором учитывалось качество и объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации. Оператором было выявлено, что все организации имеют свой официальный сайт, требования по его ведению исполняются организациями в полном объеме. Однако в большинстве организаций отсутствует техническая возможность обратной связи посредством электронных сервисов (МАОУ СШ №1 г.Окуловка, МАОУ СШ №2 г.Окуловка, МАОУ СШ №3 г.Окуловка, МАОУ СШ п.Кулотино, МАОУ СШ п.Угловка, МАОУ СШ п.Боровенка, МАОУ ООШ д.Боровно и МАДОУ «Детский сад п.Боровенка»), что находит отражение в невысокой доли удовлетворенности населения работой сайта в этой части.

Кроме того, Оператором выявлено, что в ряде организаций имеет место факт недостаточно полного размещения информации по материально-техническому обеспечению предоставления услуг, что также негативно сказывается на мнении населения относительно работы сайта.

Также при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями была проанализирована информация на стендах организаций. В некоторых учреждениях она оказалась недостаточно полной и открытой для потребителей услуг (МАОУ СШ п.Угловка).

Однако, несмотря на существующие недостатки, пользователи услуг высоко оценивают доступность информации об образовательных

организациях Окуловского района, размещённой на официальных сайтах и информационных стендах внутри помещений.

Самый высокий уровень удовлетворённости отмечен в МАОУ СШ №3 г. Окуловка, МАОУ СШ п. Угловка, МАОУ СШ п.Котово, МАОУ ООШ д. Боровно, МАДОУ «Детский сад №5» и МАДОУ «Детский сад п.Угловка». Эти учреждения получили 100% от пользователей услуг.

По второму критерию

Все организации получили высокие оценки от потребителей услуг за критерий «Комфортность условий предоставления услуг». На территориях всех учреждений выполнены основные требования, предъявляемые Приказом Минтруда №334н от 31.05.2018г.

По третьему критерию

Невысокие оценки у большинства организаций получил критерий «Доступность услуг для инвалидов». Далеко не все учреждения имеют пандусы или подъёмные платформы, также в 12 организациях отсутствуют парковочные места для инвалидов. Сменные кресла-каталки не предусмотрены ни в одном из оцениваемых учреждений, а специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения присутствуют лишь в 4-х организациях. Чуть больше, чем в половине исследуемых учреждений присутствуют адаптированные поручни и расширенные дверные проёмы, в связи с чем возникают сложности у маломобильных граждан при попадании внутрь учреждений. Отсутствие перечисленных условий для инвалидов напрямую влияет на низкий уровень удовлетворенности получателями услуг данным критерием во всех исследуемых организациях. Самый высокий уровень удовлетворённости услугами для инвалидов отмечен в МАОУ ООШ д. Боровно, наиболее низкий уровень - среди посетителей «Музыкальной школы им. Н.А. Римского- Корсакова г.Окуловка».

По четвертому критерию

Доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций Окуловского района оказались удовлетворены большинство опрошенных респондентов. Стопроцентного результата по указанному показателю достигли МАОУ СШ №3 г.Окуловка, МАОУ СШ п.Котово, МАОУ ООШ д.Боровно, МАДОУ «Детский сад №4», МАДОУ «Детский сад №5», МАДОУ «Детский сад п.Кулотино, МАДОУ «Детский сад п.Угловка», МАДОУ «Детский сад п.Боровенка» и музыкальная школа им. Н.А. Римского-Корсакова г.Окуловка.

По пятому критерию

В целом стоит отметить, что все исследуемые образовательные организации Окуловского муниципального района имеют высокие оценки удовлетворённостью условиями оказания услуг. Значительная часть опрошенных респондентов готова рекомендовать организации своим родственникам и знакомым, однако ряд получателей услуг выразил недовольство графиком работы учреждений, что отразилось на итоговом результате по оценке данного показателя в целом.

В результате проведенной независимой оценки можно отметить организации с лучшими результатами:

- МАОУ СШ №3 г.Окуловка (92,21%);
- МАДОУ «Детский сад №6» (91,75%);
- МАУДО «Детско-юношеская спортивная школа г.Окуловка» (89,84%),

а также организации с низкими результатами:

- Музыкальная школа им. Н.А. Римского-Корсакова г.Окуловка (80,74%);
- МАДОУ «Детский сад №8» (80,58%);
- МАОУ СШ п.Кулотино (77,21%).